

1. Perfil de Cliente

Perfil	Descripción del Perfil
• JOANA CORREIA PEREIRA • 30 AÑOS • CITY MANAGER HIVE EN PORTUGAL • 6 MESES DE POSTO Y 7 AÑOS TRABAJANDO EN COMUNICACION Y MARKETING	• EXPERIENCIA PRINCIPAL EN MARKETING • NUEVA EN TAREAS DE PA Y DE GESTION DE EMPRESAS • NUEVA EN EL CONTEXTO DE STARTUP • MUY OPERATIVA Y POCO ESTRATEGICA • IMPULSIVA Y DESORGANIZADA • PRESIONADA POR SU LÍDER
PROBLEMAS PERCEBIDOS	NECESIDADES
• COMUNICAÇÃO NÃO A AJUDA A CONSEGUIR DOWNLOADS ++++ • CHEFIA NÃO RECONHECE TRABALHO DESENVOLVIDO E CULPA AGENCIA ++	• EQUIPA ORGANIZADA Y CONFIANTE QUE LHE APRESENTE SOLUCÕES Y RESULTADOS PARA QUE O SEU CHEFE LHE REVEJEI VALOR

2. MODELO CANVAS

JANA CORREIA PEREIRA
CITY MANAGER HIVE

PARCERIAS PRINCIPAIS	RECURSOS PRINCIPAIS	PROPOSTA DE VALOR	RELACIONAMENTO COM O CLIENTE	SEGMENTO DE CLIENTES
JÁ UTILIZAMOS PARCEIROS DE: - FOTOGRAFIA - DESIGN NÃO NÃO É REGULAR TEMOS SERVIÇO CLIPPING COM PARCEIRO	RECURSOS PRINCIPAIS EQUIPA PA - 1 CONSULTOR SENIOR - 1 CONSULTOR JUN EQUIPA PR - 1 CONSULTOR SENIOR - 1 CONSULTOR JUNIOR ATIVIDADES PRINCIPAIS - MEDIA RELATIONS - ASSUNTOS PÚBLICOS	PROPOSTA DE VALOR - MONITORIZAÇÃO DIÁRIA - IDENTIFICAÇÃO DE OPORTUNIDADES PA + PR - ACOMPANHAMENTO REUNIÕES PA + ELABORAR POSIÇÃO PAPER - ACOMPANHAMENTO ENTREVISTAS + GRA - ELABORAR TODOS OS MATERIAIS DE COMUNICAÇÃO - PLANOS MENSAIS DE PR - Mapeamento de STAKEHOLDERS E AGENDAR REUNIÕES	RELACIONAMENTO COM O CLIENTE - CALL QUINZENAL - CONTACTO SEMANAL DE FOLLOWUP Y STATUS - RELACIONAMENTO PROXIMO Y INFORMAL CANAIS - TELEFONÍVEL - EMAIL	SEGMENTO DE CLIENTES - EMPRESA DE TREINAMENTOS - OBJETIVO CLARO: QUOTA DE MERCADO; DOWNLOADS DA APP - COMUNICAR DE FORMA INFORMAL Y PROXIMA DO SEU CLIENTE (GRANDE LEBROA)
ESTRUTURA DE CUSTOS		RECEITAS		
RECURSOS HUMANOS - A NOSSA EQUIPA <u>CUJOS CUSTOS SÃO AS NOSSAS HORAS</u>		- PA - 3.600€ - PR - 2.500€		

3. MAPA DE EMPATIA

• SERÁ QUE VOU
SER DESPEDIDA?

• PORQUE FUSERAM
UM SENIOR MANAGER?

• PRECISO DE AJUDA!

• PRECISO DE
NOTÍCIAS!

• ESTOU CANSADA
NÃO SEI SE AUMENTO ...

• O CEO TEM UM NÍVEL
DE EXIGÊNCIA SOBRENATURAL

PIENSA Y SIENTE

• PRECISO DE
DOWNLOADS NA APP!

DICE

• O QUE ME CONSEGUEM
FAZER PARA AJUDAR??

• SE VOCÊS NÃO ME AJUDAM
PODEREI TER DE VÓS
DESPECIDR!!

• FAÇO NDO!

• ATRASA-SE A
TODAS AS REUNIÕES
QUE TEMOS

• METO AS MÃOS
NA MASSA!

• MUITO MASCULA
E MUITO INFORMAL
PARA A SUA POSIÇÃO

• PA, PR, OPERAÇÃO
E LOGÍSTICA!

• É BRUTA NA FORMA
COMO FALA!
E NAS SUAS ATITUDES

VÊ

• CHEGADA DE UM NOVO SENHOR.
PORQUE? VÃO - ME SUBSTITUIR?

• MERCADO DAS TROTIMETES
É A LOUCURA

• ESTE CEO É DOIDO. TODAS AS
SEMANAS TEMOS DE ESTAR A
PRESTAR CONTAS.

FAZ

4. NOVA PROPOSTA DE VALOR

- * DAR - UHE STATUS SEMANAL DOS PONTOS PARA ESTAR POR DENTRO
- * PREPARAR - UHE AS MENSAGENS PARA AS REUNIÕES QUE TEM PARA SE SENTIR MAIS CONFORTÁVEL
- * REFORÇAR A IMPORTÂNCIA DE CHEGAR Cedo ÀS REUNIÕES E PREPARADA
- * TRANSMITIR - UHE CONFIANÇA E TRANSPARÊNCIA