

3 Proyectos que se han visto afectados en este entorno:

Proyecto: Exploración petrolera en México

Precios y falta de apoyo en el entorno, mientras el mundo avanza a energías renovables en el país las autoridades continúan impulsando la explotación petrolera mientras el precio del barril esta altamente castigado por el entorno global.

Proyecto: Lanzamiento IQOS

El proyecto tiene sentido ya que fomenta el dejar de fumar en un entorno en el que afectados por el COVID-19 la población busca alternativas que reduzcan los riesgos frente a su salud. Sin embargo, existe un alto nivel de incertidumbre sobre el producto podrá contar con la regulación necesaria para ser una opción viable para la población.

Proyecto: Transformación Digital en empresa de Telecomunicaciones.

En un entorno de una importante demanda por responder de forma más ágil es necesario generar los cambios dentro de la organización que permitan responder mejor y estar más cerca de los clientes, en los canales que ellos usan y simplificando procesos para ser más ágiles.

Reflexión

Los proyectos que he pensado se ven altamente afectados por el entorno VUCA, ya que se ven profundamente afectados por los cambios que esto provoca, la necesidad de inmediatez y llegar de forma ágil a ofrecer una solución en los tiempos de respuesta que demanda el entorno en el que nos desenvolvemos. En ese sentido encuentro que el proyecto menos afectado o más relevante es el de la transformación digital dentro de la empresa de telecomunicaciones ya que eso le dotará de las capacidades para responder en ese entorno; aunque esto representa un reto mayor ya que implica la transformación de una organización lo cual además de los costes económicos, tiene que hacer frente a las barreras culturales y a la capacidad de adaptación de su equipo de trabajo.

Identificación de riesgos

Proyecto: Transformación Digital en empresa de Telecomunicaciones

Inicio: El proyecto es altamente ambicioso y dentro del mismo se contempla un importante número de proyectos a ejecutar para lograr este objetivo macro. Por tanto, hay un riesgo importante en contar con los suministros y personal necesario para la implantación.

Definición: Se cuenta proyectos para transformar los procesos dentro de la organización a fin de minimizar un riesgo de invertir en esfuerzos que no sean prioritarios se debe de definir claramente cuales son los frentes que se deben de gestionar, es critica una

correcta priorización y entender que proyectos deben de ejecutarse antes que otros a fin de reducir cualquier tipo de redundancia y ser lo más ágiles posibles.

Entrega: en los siguientes dos frentes.

- Atención a cliente: establecer canales de atención enfocados en la autogestión a fin de simplificar los procesos y la experiencia de usuario, esto requiere la generación de procesos de automatización e inteligencia artificial, para generar un robot que pueda responder en tiempo real al cliente. En este caso hay riesgo en términos de adopción de la tecnología, el uso del canal y la adaptación cultural del robot en términos lingüísticos.
- Oferta: Se tiene ideado un proyecto de Big Data asociado al customer journey de cada cliente para poder construir ofertas personalizadas en un entorno donde hoy las personas demandan productos más ad hoc por las tendencias del consumidor sibarita, en este caso el riesgo está en el manejo de la información, como garantizar obtener los datos sin violentar la privacidad del cliente, que el cliente no se sienta vulnerado y como garantizar la correcta protección de sus datos, hay altos niveles de vulnerabilidad para las organizaciones en términos del potencial de ser víctimas de un ciberataque que puede traer consecuencias devastadoras para sus clientes.