

PERFIL



- Miguel
- 56 años
- Responsable de AAPP
- Entidad financiera
- 5 años en el puesto
- Soltero y sin hijos

DESCRIPCIÓN DEL PERFIL

- Tiene una relación de subordinación muy marcada con su superior (responsable de Relaciones Institucionales de la entidad)
- Es inseguro profesionalmente.
- No desconecta.
- Tiene poca iniciativa.

PROBLEMAS PERCIBIDOS

- Recortes de presupuesto en el departamento.
- Competencia con otra agencia con la que trabajan.
- Desconocimiento de sector de la responsable de RRH.
- Presión de la cúpula de la empresa.
- Desconfianza entre departamentos.

NECESIDADES

- Comunicación directa y personalizada.
- Información diaria sobre actualidad política.
- Información no oficial, pero de fuentes autorizadas, sobre próximos pasos del Gobierno.

MODELO DE NEGOCIO CANVAS

PROYECTO: Inteligencia política

Partners • EFEservicios (para el servicio de agenda semanal). • Departamento financiero de LLYC	Actividades clave • Agenda semanal. • Informe de iniciativas de interés. • Call de actualidad política. • Informe de iniciativas pendientes.	Propuesta de valor • Agenda semanal. • Informe de iniciativas de interés. • Call de actualidad política. • Informe de iniciativas pendientes. • Contactos con miembros de las instituciones (Congreso, Gobierno, Senado).	Relación con clientes • Directa y continua. • Entre semana y en fin de semana. • Disponibilidad del Gerente de LLYC mañana y tarde para responder a las dudas.	Segmento cliente • Responsable de AAPP España (Principal usuario del servicio. Influenciador) • Responsable Global de RRII (Compradora y decisora.) • Director global de AAPP (Influenciador).
	Recursos clave • Recursos humanos • Director senior: 4 h/mes. • Gerente: 35 h/mes. • Oficina • Ordenador, teléfono, etc.		Canales • Llamadas telefónicas. • Correo electrónico.	
Costes de estructura • Coste del servicio de Agenda de EFE. • Coste de las horas de gerente y director senior.			Fuentes de ingresos • Fee de 5,500 euros/mes.	

¿Qué piensa y siente?

- Que los políticos estropean más que arreglan.
- Que siempre se le echa la culpa a los bancos.
- Que ojalá hubiera más acuerdos y menos disputas entre partidos.

¿Qué ve?

- A sus jefes preocupados por cómo afecta la política al negocio.
- Que le recortan presupuesto a su departamento.
- Que los datos económicos son desastrosos.
- Un futuro poco halagüeño.

¿Qué escucha?

- Muchos gritos y pocas propuestas por parte de los políticos.
- Que todo va a ir a peor.

- Llama muy a menudo al consultor.
- Pide ayuda a LLYC sobre el contenido de un mail que manda a sus jefes.
- Cada semana necesita que le expliquen los hitos políticos de los próximos días.

¿Qué dice y hace?

Necesidades

- Comprender las intenciones del Gobierno en materia económica.
- Adelantar la información a sus jefes.
- Estar al día de la tramitación parlamentaria de las iniciativas que afectan a su negocio.
- Entregar información oficial y no oficial a sus jefes que justifique su trabajo.

Partners - EFEservicios (para el servicio de agenda semanal). - Departamento financiero de LLYC. - Proveedor de monitorización semántica de publicaciones oficiales.	Actividades clave - Agenda semanal. - Informe de iniciativas de interés. - Call de actualidad política. - Informe de iniciativas pendientes. Recursos clave Recursos humanos - Director senior: 6 h/mes. - Gerente: 40 h/mes. Oficina - Ordenador, teléfono, etc.	Propuesta de valor - Agenda semanal. - Informe de iniciativas de interés. - Call de actualidad política. - Informe de iniciativas pendientes. - Contactos con miembros de las instituciones (Congreso, Gobierno, Senado). - Call diaria de 15 minutos para resumir el día. - Alertas por Whatsapp. - Ofrecer servicios adicionales.	Relación con clientes - Directa y continua. - Entre semana y en fin de semana. - Disponibilidad del Gerente de LLYC mañana y tarde para responder a las dudas. Canales - Llamadas telefónicas. - Whatsapp - Correo electrónico.	Segmento cliente - Responsable de AAPP España (Principal usuario del servicio. Influenciador) - Responsable Global de RRII (Compradora y decisora.) - Director global de AAPP (Influenciador).
Costes de estructura - Coste del servicio de Agenda de EFE. - Coste de monitorización semántica (compartido con todo el departamento de AAPP). - Coste de las horas de gerente y director senior.		Fuentes de ingresos - Fee de 5,500 euros/mes. - Honorarios por proyectos adicionales.		